

Годишњи извештај о спровођењу за 2023. годину за: Орган који израђује средњорочни план: Управе у саставу:	СРЕДЊОРОЧНИ ПЛАН (2023 - 2025) НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ -
---	---

Општи циљ 1. Унапређење јединственог система стручног усавршавања у јавној управи

Предлагац документа: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Удео реализованих програма обука које је Национална академија спровела у складу са усавршеним програмима стручног усавршавања (%)	98 (2020)	90	99	
Просечна општа оцена спроведених обука Коментар: Просечна општа оцена утврђује се на скали од 1-4 (1 - најнижа, 4 - највиша) (Оцена 1-4)	3,7 (2020)	3,7	3,79	

Посебан циљ 1.1. Програмирање и спровођење програма стручног усавршавања у јавној управи

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Број полазника обука које је Национална академија реализовала у току једне године (разврстано према попу)	12.559 (2020)	16.000	28.005	

Мера 1.1.01. Унапређење јединственог система стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Степен имплементације система квалитета у елементима стручног усавршавања у јавној управи (Оцена 0-5)	2 (2020)	4	-	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.1.01. Развој инструмената и методологије за спровођење истраживања задовољства корисника (грађана и других субјеката) радом органа јавне управе у савршеном утицају приоритетних области стручног усавршавања државних службеника и запослених у јединицама локалне самоуправе	4. квартал 2023.	НАЈУ	завршено	-	Уз подршку УНДП пројекта "Обука за државну службу 21. века" кроз доделу гранта Институту за политичке студије припремљена је Методологија ради утврђивања потреба за стручним усавршавањем.		у складу са потребама органа и капацитетима НАЈУ, пружање подршке органима јавне управе у спровођењу методологије
1.1.1.02. Унапређење капацитета државних органа и органа јединица локалне самоуправе за успешно управљање и спровођење процеса јединственог система стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе	4. квартал 2025.	НАЈУ	у току	-	НАЈУ пружа континуирану подршку органима јавне управе (НАЈУ контакт особама за обуку) у процесима утврђивања потреба за стручним усавршавањем, развојем и спровођењем програма обука, акредитацијом и ангажовањем тренера и евалуацијом обука.		Наставак пружања подршке органима управе

Мера 1.1.02. Унапређење програма стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе и начина њиховог организовања и спровођења

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Испуњеност оцењивања пољаника обукама у којима су коришћени иновативни облици и методе стручног усавршавања (перц. ранг (од 0 до 100))	0 (2020)	75	-	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.2.01. Развој иновативних програма обуке у државним органима и органима јединица локалне самоуправе, уз примену савремених (неконвенционалних) облика и метода стручног усавршавања, са посебним освртом на области управљање иновацијама, управљање променама и управљање кризним ситуацијама	4. квартал 2023.	НАЈУ	завршено	-	Закључком Владе усвојени програми обука за 2024 садрже програме обука у области управљања иновацијама, управљања кризним ситуацијама и управљања променама.		
1.1.2.02. Унапређење примене иновативних облика стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе (коучинг, менторство, студијске посете и др), са посебном применом у стручном усавршавању руководица	4. квартал 2023.	НАЈУ	завршено	-	Реализација програма обука у 2023. године спроведена је за велики број обука уз примену метода комбинованог учења, менторског програма, као и коучинга и студијских посета (за државне службенике на положају).		
1.1.2.03. Пружање подршке државним органима и органима јединица локалне самоуправе у припреми и спровођењу посебних програма обуке применом електронског учења, ради обезбеђења једнаког приступа праву на стручно усавршавање репрезентативном броју државних службеника и запослених у ЈЛС	4. квартал 2025.	НАЈУ	у току	-	Реализацијом вебинара о развоју посебних програма континуирано се пружа подршка органима у том процесу		

Мера 1.1.03. Успостављање стандардизације процеса и система квалитета у области стручног усавршавања у јавној управи, уз пуну примену ИКТ

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Број пословних процеса НАЈУ који се спроводе уз коришћење информационих технологија (Скала од 0 до 6)	1 (2020)	1	-	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.3.01. Оснивање организационе јединице у НАЈУ за спровођење система квалитета стручног усавршавања у јавној управи (quality management centre)	4. квартал 2025.	НАЈУ	у току	-	Измена Правилника о систематизацији и разврставању радних места у НАЈУ у звање самосталног саветника разврстано је радно место за управљање квалитетом у стручном усавршавању.		С избором да је рок реализације продиђен за крај 2025. године, оцењује се стицање предуслова за реализацију активности.

1.1.3.02. Развој ИКТ система и мрежне инфраструктуре за имплементацију стандардизованих пословних процеса стручног усавршавања у јавној управи	4. квартал 2023.	НАЈУ		-			
--	------------------	------	--	---	--	--	--

Мера 1.1.04. Успостављање инструмената сарадње институција у чијем делокругу су послови стручног усавршавања запослених у државним и другим органима

Носилац: **НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Стапен у којем је развијен оквир сарадње институција у чијем делокругу су послови стручног усавршавања запослених (Оквир 1-5)	0 (2019)	0	-	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.4.01. Промовисање и подстицање интерресорног стручног усавршавања у мултисекторским областима	4. квартал 2023.	НАЈУ	у току	-	Потписан је Споразум о сарадњи у промоцији и подстицању интерресорног стручног усавршавања. Формирана је Мрежа школа (од стране МДУПС) а на догађајима у вези са применом вештачке интелигенције у образовању у организацији НАЈУ су присуствовали представници Мреже.		У 2024. години на обуку о родно заснованом насиљу договорено је гостовање представника МУП-а који ће поделити са учесницима искуства из праксе.
1.1.4.02. Развој и остваривање сарадње између пословних стручних тела (програмски савет, сталне програмске комисије и сл.) институција у чијем делокругу су послови стручног усавршавања запослених у државним и другим органима	4. квартал 2023.	НАЈУ	није започето	-			

Мера 1.1.05. Повећање људских и техничко-технолошких капацитета јавне управе за пружање услуга крајњим корисницима

Носилац: **НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Процент службеника државне управе и локалне самоуправе запослених на пословима пружања услуга који су успешно окончали обуку у области унапређења квалитета пружања услуга (%)	0 (2020)	40	-	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.5.01. Израда плана обука за усавршавања запослених у складу са резултатима анализе и стратешким опредељењем Владе РС	3. квартал 2023.	НАЈУ	завршено	-	На предлог Националне академије за јавну управу, Влада Републике Србије је на седници одржаној 14. децембра 2023. године, закључком Владе 05 број 151-12228/2023 усвојила Општи програм обуке државних службеника за 2024. годину и Програм обуке руководиоца у државним органима за 2024. годину. На истој седници Владе, закључком 05 број 151-12228/2023 усвојени су и Општи програм обуке запослених у јединицама локалне самоуправе за 2024. годину и Програм обуке руководиоца у јединицама локалне самоуправе за 2024. годину.		
1.1.5.02. Израда и спровођење тренинга „Омишљавање (дизајниране) услуга“ за државне службенике на положају (Honeycomb core)	4. квартал 2023.	НАЈУ	у току	-	током 2023 није одржана ова обука		
1.1.5.03. Спровођење онлајн обука „Креативно кориснички оријентисано креирање услуга и политика (design thinking)“	4. квартал 2023.	НАЈУ	у току	-	постављена је онлајн обука, током 2023 имала 28 полазника		
1.1.5.04. Израда и спровођење обука „Essentials“ - Остваривање резултата кроз пружање јавних услуга“ за државне службенике на положају	4. квартал 2023.	НАЈУ	у току	-	током 2023 одржане 2 обуке		
1.1.5.05. Развој и спровођење програма обука за службенике који су у директном контакту са корисницима услуга (са посебним фокусом на пружање услуга особама с инвалидитетом, корисницима с посебним потребама, рањивим корисницима, маргинализованим корисницима)	4. квартал 2023.	НАЈУ	завршено	-	Закључком Владе усвојени програми обука за 2024. годину садрже обуке које се односе на пружање услуга крајњим корисницима, укључујући кориснике са посебним потребама.		
1.1.5.06. Спровођење обука службеника за оптимизацију административних поступака/услуга	4. квартал 2023.	НАЈУ	завршено	-	одржане 2 обуке у организацији НАЈУ и 3 у оквиру пројекта Е-папир		
1.1.5.07. Спровођење обука у примени стандарда за пружање јавних услуга	4. квартал 2023.	НАЈУ	није започето	-			
1.1.5.08. Развој и имплементација програма обука „Управљање квалитетом рада јавне управе“ - балансиране картице резултата (BSC), општи оквир самооцењивања (CAF), сарадничке рецензије у јавном сектору и др.	4. квартал 2025.	НАЈУ	није започето	-			

Мера 1.1.06. Унапређење процеса стручног усавршавања запослених у органима ЈЛС и државним органима

Носилац: **НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ**

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Капацитет ЈЛС за стручно усавршавање у локалној управи (просечна вредност индекса СКГ О за УЉР у издвојеним областима: стручно усавршавање и оспособљавање запослених) (Индекс - композитни показатељи)	30 (2021)	55	-	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.6.01. Развој инструмената и методологије за спровођење истраживања задовољства корисника (грађана и других субјеката) садром органа јавне управе у сврху утврђивања приоритетних области стручног усавршавања државних службеника и запослених у јединицама локалне самоуправе	4. квартал 2023.	НАЈУ	завршено	-	Уз подршку УНДП пројекта "Обука за државну службу 21. века" кроз доделу гранта Институту за политичке студије припремљена је Методологија ради утврђивања потреба за стручним усавршавањем.		

1.1.6.02. Унапређење капацитета државних органа и органа јединица локалне самоуправе за успешно управљање и спровођење процеса јединственог система стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе	4. квартал 2025.	НАЈУ	у току	-	на захтев државних органа и јлс пружана помоћ у сваком конкретном случају		
1.1.6.03. Унапређење примене иновативних облика стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе (коучинг, менторство, студијске посете и др), са посебном применом у стручном усавршавању руководиоца	4. квартал 2023.	НАЈУ	завршено	-	Закључком Владе усвојени програми обука за 2024 садрже програме обука у области управљања иновацијама, управљања кризним ситуацијама и управљања променама.		
1.1.6.04. Пружање подршке државним органима и органима јединица локалне самоуправе у припреми и спровођењу програма обуке применом електронског учења, ради обезбеђења једнаког приступа праву на стручно усавршавање репрезентативном броју државних службеника и запослених у ЈЛС	4. квартал 2025.	НАЈУ	у току	-	Реализацијом вебинара о развоју посебних програма континуирано се пружа подршка органима у том процесу		

Мера 1.1.07. Допринос остваривања мера утврђених Стратегијом реформе јавне управе

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Развијени континуирани програми обуке за руководиоце и лица на положају у складу са компетенцијама годишње (Број)	0 (2021)	1	1	
Број обучених руководиоца у органима државне управе годишње (Број)	2.224 (2021)	3.000	1.223	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.7.01. Припрема и спровођење обуке за запослене у СУКУ и кадровским јединицама за примену нове методологије за планирање кадрова	4. квартал 2023.	НАЈУ	у току	-	није почела примена нове методологије		
1.1.7.02. Развој и спровођење обука за запослене у кадровским јединицама и руководиоце у органима АП и ЈЛС за примену Оквирне компетенција	4. квартал 2025.	НАЈУ	у току	-	обука је у секторском програму		
1.1.7.03. Унапређење програма обука за лица на положају и утврђивање њених ефеката у складу са новоразвијеним Оквиром компетенција за лица на положају	4. квартал 2023.	НАЈУ	завршено	-	На предлог Националне академије за јавну управу, Влада Републике Србије је на седници одржаној 14. децембра 2023. године, закључком Владе 05 Број 151-12229/2023 усвојила Општи програм обуке државних службеника за 2024. годину и Програм обуке руководиоца у државним органима за 2024. годину. Програм је унапређен у складу са резултатима спроведених анализа.		
1.1.7.04. Развој континуираних програма обука за руководиоце и лица на положају у складу са компетенцијама	4. квартал 2025.	НАЈУ	у току	-	У складу са изменом оквира компетенција за лица на положају Програм обуке руководиоца (на положају) за 2025. годину и 2026. годину биће унапређен.		
1.1.7.05. Спровођење модула обуке на тему Примена принципа управљачке одговорности за руководиоце	4. квартал 2025.	НАЈУ	није започето	-			
1.1.7.06. Спровођење модула обуке на тему примене Јединствене методологије за управљање утичком - контролу рада, надзор и интерно и екстерно извештавање о резултатима рада из надлежности органа јавне управе у оквиру програма обуке за руководиоце и запослене	4. квартал 2025.	НАЈУ	није започето	-			
1.1.7.07. Спровођење модула обуке о стандардима отворених података, њиховој поновној употреби и раду са Порталом отворених података у оквиру програм обука за запослене у државним органима и јединицама локалне самоуправе	4. квартал 2025.	НАЈУ	завршено	-	одржане 2 обуке са 103 учесника		
1.1.7.08. Унапређење аналитичко-истраживачких и других активности НАЈУ у сарадњи са високошколским установама и научноистраживачким организацијама	4. квартал 2023.	НАЈУ		-			

Мера 1.1.08. Допринос остваривања мера утврђених у области управљања јавним политикама

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Број обучених државних службеника за управљање подацима и примену иновативних решења у јавним политикама годишње (Број)	517 (2022)	600	2.177	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
-----------	-----------------	---------	--------	---------------------------	----------------------	---------------------------------------	------------------------------

1.1.8.01. Спровођење минимум 2 обуке за руководиоце и државне службенике за управљање подацима (прикупљање, чување, аналитичку обраду и размену) сваке године, у складу са годишњим програмом обука (спроводиће се комплементарно са активностима предвиђеним Акционим планом за период од 2021. до 2025. године за спровођење СРЈУ и РС за период од 2021. до 2030. године)	4. квартал 2025.	НАЈУ	завршено	-		
1.1.8.02. Израда предлога програма обука за примену стандарда за управљање подацима	4. квартал 2023.	НАЈУ	завршено	-	Закључком Владе усвојени програми обука за 2024. годину садрже тематску област УПРАВЉАЊЕ ПОДАЦИМА са припадајућим обукама.	
1.1.8.03. Спровођење обука државних службеника за примену стандарда за управљање подацима	4. квартал 2024.	НАЈУ	завршено	-		
1.1.8.04. Спровођење обука државних службеника за креирање и примену иновативних решења у јавним политикама	4. квартал 2025.	НАЈУ	завршено	-		
1.1.8.05. Спровођење обука у складу са изменама правног оквира	4. квартал 2025.	НАЈУ	завршено	-	непрестано се прилагођавамо изменама правног оквира	
1.1.8.06. Редовне обуке ОДУ за коришћење платформе е-Консултације	4. квартал 2025.	НАЈУ		-		

Мера 1.1.09. Допринос за остваривање мере регулаторне реформе у функцији унапређења пословног окружења и смањења непотребног оптерећења за грађане и привреду

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
Број спроведених обука на тему анализе ефеката прописа, годишње (Број)	0 (2021)	8	5	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
1.1.9.01. Спроведен ТОТ	3. квартал 2023.	НАЈУ	одустало се	-	одустало се од активности		
1.1.9.02. Спровођење најмање 2 обуке годишње о екс пост анализи за ОДУ чији су прописи на листи приоритета за спровођење екс пост анализе у тој години	4. квартал 2025.	НАЈУ	није започето	-			
1.1.9.03. Спровођење најмање по 2 обуке по сваком алату за сваку годину	4. квартал 2025.	НАЈУ	није започето	-			
1.1.9.04. Спровођење најмање 2 обуке за примену теста родне равноправности сваке године	4. квартал 2025.	НАЈУ	није започето	-			
1.1.9.05. Спровођење минимум по 2 обуке сваке године на тему спровођења анализе ефеката и консултација за прописе који се усклађују са правним текovinама ЕУ	4. квартал 2025.	НАЈУ	није започето	-			

Мере и активности које институција спроводи у складу са документима јавних политика у областима планирања ван делокруга институције

Мера 2.1 Допринос за остваривање мере Унапређење дигиталних знања

Носилац: НАЦИОНАЛНА АКАДЕМИЈА ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Назив показатеља	Почетна вредност и година	Циљана вредност у 2023.	Остварена вредност у 2023.	Напомена
2.1. Број обучених запослених (Број)	1.534 (2019)	2.000	6.496	

Активност	Рок -> Нови рок	Носилац	Статус	Реализација средстава (%)	Образложење напретка	Разлози за одступање и предузете мере	Будући кораци за реализацију
2.1.01. Развој и спровођење обука запослених у јавној управи	4. квартал 2023.	НАЈУ	завршено	-			

У Београду, 31.03.2024.